







## **ECUACIONES DE SEGUNDO GRADO**

Esta semana veremos que cuando la expresión polinómica de grado dos se iguala a cero, se obtiene un tipo especial de ecuación que recibe el nombre de ecuaciones de segundo grado o ecuación cuadrática.

El propósito de esta sesión es que adquieras la habilidad de resolverlas, empleando el método más idóneo, y que también puedas reconocer de antemano si tienen solución en el conjunto de los número reales.

Las ecuaciones de este tipo nos permiten resolver una variedad de problemas de la física y de nuestro entorno.

#### Iniciemos con un problema:

«Wilmer es muy laborioso; él tiene una finca en un pueblo del Estado Táchira, donde se siembra caña, zapote y otros cultivos para el consumo familiar. La finca es rectangular y su área es de 1258 m². Además, un lado es el doble de largo que el otro, menos 15m. Con estos datos, ¿serías capaz de saber cuáles son las dimensiones de la finca?

Lo primero es saber qué trato de encontrar, cuáles son los datos que tengo, y cuáles son los métodos que tengo para resolver el problema.

 $Son\,tres\,preguntas\,que\,siempre\,debes\,hacerte.$ 

Hagamos una representación de la finca. Como no se conocen las medidas de los lados del terreno, debemos empezar por asignarle una incógnita a uno de los lados; por lo general se utiliza la letra X.

Si el lado  $L_1$ , = X el lado  $L_2$ De acuerdo a las condiciones será  $L_2$  = 2x-15

Debemos expresar los lados en función de algún valor conocido, por ejemplo, el área. Sabemos que el área de un rectángulo es base (ancho) por altura (largo); así tenemos A= L . L Sustituyendo las igualdades anteriores, en esta última obtendremos:

$$A=L_2$$
.  $L_1 \longrightarrow x.(2x-15) = 12852 \longrightarrow 2x^2-15x = 12852 \longrightarrow 2x^2-15x-12852 = 0$ 

En el primer paso aplicamos la propiedad distributiva o multiplicación de polinomios, luego restamos 12852 en ambos miembros, obteniendo:

$$2x^2 - 15x - 12852 = 0$$

Esta expresión es una ecuación de segundo grado y se expresa como:

$$ax^2 + bx + c = 0$$

Donde **a**, **b** y **c** son números reales, siendo **a** diferente de 0

Las soluciones o raíces de la ecuación son los valores de x que, al ser sustituidos, hacen que la igualdad se cumpla, es decir, aquellos valores para los cuales la expresión ax<sup>2</sup>+ bx + c sea igual a cero.

Las soluciones de las ecuaciones cuadráticas se pueden hallar a través de métodos distintos. Sólo mencionaremos dos.

El método de factorización el cual es apropiado para resolver con gran facilidad ecuaciones del tipo  $x^2$  + bx + c, es decir, a= 1

A continuación estudiaremos otro caso de factorización, diferente a los estudiados en la sesión anterior.

Factorización de trinomios de la forma  $x^2$ + ax + b

Para factorizar esta clase de trinomios utilizamos:

$$x^2 + (a + b) x + a \cdot b = (x+a) (x-b)$$

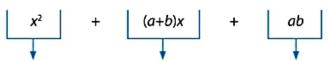


### GUÍA DE APRENDIZAJE 7 MATEMÁTICAS EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (EMG) TERCER PERIODO Ficha de Contenido 1-2





Reconocemos un trinomio de esta forma, así:



Cuadrado perfecto del término común Suma algebraica de los términos no comunes multiplicada por el término común Producto de los términos no comunes

Ejempio: ractorizar  $x^2-/x+12$ . En la columna izquierda se muestran los pasos a seguir.

Se deben buscar dos números que multiplicados den el término constante 12 y sumados den el coeficiente de x, -7

$$(a) \cdot (b) = 12 y (a) + (b) = -7$$

Estos deben tener el mismo signo; para que su producto sea positivo y su suma sea -7 los dos números debe ser negativos.

$$(-4) \cdot (-3) = 12 y (-4) + (-3) = -7$$

Se sustituyen los coeficientes uno por una suma, y el otro por un producto.

$$x^2 - 7x + 12 = x^2 + (-3-4)x + (-3)\cdot(-4)$$

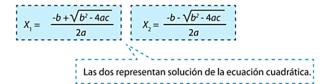
Se aplica la fórmula mostrada al inicio

$$x^2 + (-3-4)x + (-3) \cdot (-4) = (x-3).(x-4)$$

Pero existe una fórmula general para la resolución de ecuaciones de segundo grado, que es aplicable a todas las ecuaciones cuadráticas

$$ax^2 + bx + c$$

Esta fórmula es muy útil, sobre todo cuando otros métodos resultan complicados, veamos:



Podemos escribir las dos fórmulas anteriores en una sola:

$$X = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{\pm 2a}$$

Luego, para saber las dimensiones de la finca, debemos resolver la ecuación :

$$2$$
 $2x - 15x - 12852 = 0$ 

Aplicar la factorización no es idóneo en este caso, ¿por qué? Usemos la fórmula general de la ecuación cuadrática. Fíjate que en esta debes sustituir los coeficientes a=2, b=-15, c=-12852 y realizar las operaciones indicadas.

Sustituyendo estos coeficientes con la fórmula que acabamos de ver, tenemos

$$x = \frac{-(-15) \pm \sqrt{(-15)^2 - 4 \cdot 2 \cdot (-12852)}}{2 \cdot 2} = \frac{15 \pm \sqrt{225 + 102816}}{4} = \frac{15 \pm \sqrt{103041}}{4} = \frac{15 \pm 321}{4} = \frac{76,5}{84}$$

Por tanto, x= 84, x= -76,5 son las dos soluciones a la ecuación de segundo grado. Comprueba que al sustituir los valores de x en la ecuación, se cumple la igualdad. Dado que x representa una longitud, esta no puede ser un número negativo.

¿Tendría sentido decir que mide -76,5? Así que las dimensiones de la finca son: x= 84m y 2x-15= 2. (84) -15= 168-15=153m



## GUÍA DE APRENDIZAJE 7 MATEMÁTICAS EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (EMG) TERCER PERIODO Ficha de Contenido 1-3



Analicemos otro ejemplo:

Diego plantea la siguiente interrogante a su compañero de clases. «El área de un terreno cuadrado tiene 5 unidades menos que el perímetro, encuentra la longitud del lado»

Asignemos la letra x a la medida del lado.

Por las condiciones que tenemos que A=P-5

Sabemos que tanto el área como el perímetro están en función de la longitud del lado:

$$P=4x y A=x^2$$

Sustituyendo ambas fórmulas en la ecuación inicial se obtiene:

$$X^2 = 4X - 5$$
 o lo que es igual.

 $X^2$ - 4x+5=0, una ecuación de segundo grado.

Es conveniente hacer uso del determinante, que viene dado por la expresión  $b^2 - 4$ . a. C y se encuentra «dentro del radical» de la fórmula general para la resolución de ecuaciones de segundo grado.

Sustituimos en la expresión anterior los coeficientes de la ecuación de segundo grado:

$$(-4)^2$$
 - 4. 1. 5= 16-20 = -4

¿Es posible hallar la raíz cuadrada de un número negativo? Esto indica que esta ecuación no tiene solución en el conjunto de los números reales, por tanto no hace falta utilizar la fórmula general ya que no hay soluciones que calcular

Para que el resultado de la ecuación cuadrática tenga solución depende del valor que se encuentre dentro del radical; a la expresión b² - 4ac, se llama discriminante, y se puede utilizar para determinar cuántas soluciones reales tiene una ecuación cuadrática.

La siguiente tabla ilustra por medio de ejemplos los tres posibles casos.

Discriminante <b>b² - 4ac</b>		
Caso 1	Caso 2	Caso 3
$3x^2 - 2x - 1 = 0$	$0 = x^2 + 4x + 4$	$0=x^2+x+5$
(-2) <sup>2</sup> - 4(3)(-1) = 16	$4^2 - 4(1)(4) = 0$	1 <sup>2</sup> - 4(1)(5) = -19
Si $b^2$ - $4ac$ >0, es decir		Si b² - 4ac<0, es decir
positivo, se tienen dos so-	Si $b^2$ - $4ac = 0$ , se tiene una	negativo, no tiene solucio-
luciones reales.	única solución real.	nes reales.
Solución		
$3x^2-2x-1=0$	$0 = x^2 + 4x + 4$	
$x = \frac{2 \pm \sqrt{16}}{6}$	$x = \frac{-4 \pm \sqrt{0}}{2}$	No hace falta resolverla, ya
$x = 1 ó x = -\frac{1}{3}$	x = -2	que no tiene solución.

Hasta ahora nos hemos limitado al estudio de ecuaciones completas  $ax^2 + bx + c = 0$ ; pero también podemos encontrarnos con ecuaciones de segundo grado incompletas. Veamos la siguiente tabla y cómo se resuelve este tipo de ecuaciones:

ECUACIÓN INCOMPLETA (b = 0)	ECUACIÓN INCOMPLETA (c = 0)
Queremos resolver la ecuación: $10x^2 - 160 = 0$	Queremos resolver la ecuación: $3x^2 - 21x = 0$
Sumamos 160 a los dos miembros:	Sacamos factor común a la x:
$10x^2 = 160$	3x(x-7)=0
Dividimos entre 10 los dos miembros: $x^2 = 16$	Para que se cumpla esta ecuación, uno de los dos factores (3x ó x – 7) debe ser igual a cero. Por tanto, igualando por separado cada factor a cero:
Calculamos la raíz cuadrada de 16:	3x=0
$x = \sqrt{16} = \pm 4$	x-7=0 x=7
Las dos soluciones o raíces son:	Las dos soluciones o raíces son:
x = 4 $x = -4$	x=0 $x=7$



## GUÍA DE APRENDIZAJE 7 LENGUAJE, CULTURA Y COMUNICACIÓN EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (EMG) TERCER PERIODO Ficha de Contenido 2





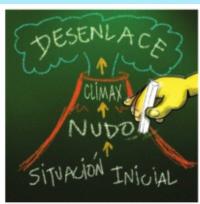
# ESTRATEGIAS DE REDACCIÓN

#### **TEXTOS NARRATIVOS**

En esta oportunidad seguiremos ofreciéndote algunas estrategias para la redacción de narraciones y descripciones. Para comenzar, hagamos un ejercicio sencillo.

Escoge el nombre de una película que te guste y que hayas visto varias veces. Recuerda cómo fue el comienzo de la película, cuál fue su momento cumbre y cómo culminó.

Ahora, narra brevemente la historia de la película y describe minuciosamente cada uno de los personajes, tanto desde el punto de vista físico como psicológico. Comenta sobre los momentos cumbres y qué elementos creen que tenían esos momentos que los hacen tan interesante.



Para redactar un texto narrativo, tenemos que pensar en tres grandes momentos:

- 1. La situación inicial.
- 2. El nudo de la historia.
- 3. El final.

- 1. **Inicio**, es importante que sea impactante e interesante; para ello puedes recurrir a tu imaginación e inventar hechos extraordinarios o poco comunes, esto es lo que hará que el lector se sienta atraído por la historia. En el inicio se definen los personajes y el espacio de la narración.
- 2. **El nudo de la historia, s**erá el momento cumbre, el planteamiento de un problema, una o varias dificultades que harán que el espectador sea parte de lo planteado.
- El final de la historia, o desenlace será la resolución de los problemas propuestos. Puedes jugar con el final, planteando por ejemplo, un final inesperado, donde sorprendas al lector con una culminación totalmente imprevista.

#### **TEXTOS DESCRIPTIVOS**

**En los textos descriptivos**, se presentan cualidades o características de lugares, objetos, sentimientos, o cualquier otro elemento. Las descripciones se pueden encontrar en diversos textos, incluso son muy usadas en los narrativos, dada su utilidad a la hora de describir los personajes o los espacios de la narración.

#### Hay que seguir estos pasos para escribir textos descriptivos:

- a) Seleccionar el texto a describir.
- b) Observarlo de manera detallada, tomando en cuenta todos sus elementos, tamaño, color, peso, sabor, olor, forma, elementos que lo componen, etc.
- De acuerdo al objetivo que te plantees, puedes comenzar a narrar de manera ordenada dicho elemento.

**Existen dos tipos de descripciones: la objetiva,** que se da cuando se describe un objeto tal cual es, **y la subjetiva**, que permite describir un objeto dándole una apreciación personal a lo que se describe.









# LA NUTRICIÓN HUMANA

Todo ser vivo requiere energía para sobrevivir y cumplir sus funciones vitales. En el caso de los animales, según el tipo de alimento que consuma se le asigna un papel en el ambiente, como por ejemplo, los herbívoros son los que comen plantas; los que consumen otros animales, son llamados carnívoros; si comen insectos, son llamados insectívoros, y así, sucesivamente.

Existe un miembro del reino animal que tiene la capacidad de comer diferentes alimentos, ya sean vegetales, frutas, animales, etc. catalogado como omnívoro, es decir, que se alimenta de cualquier fuente alimenticia. El ser humano es el único ser vivo capaz de modificar los recursos que le rodean para su beneficio propio, y los alimentos no son una excepción.

Debemos reconocer que aunque sabemos la importancia de alimentarnos, algunas veces no prestamos atención a lo que consumimos y lo que aporta a nuestro organismo. Pero es necesario aprender y tener presente el tipo de alimentación que tenemos, y que probablemente hemos descuidado como consecuencia de varios factores.

Procuraremos con este tema conocer los diferentes tipos de alimentos, para mejorar nuestra concepción sobre lo que debemos consumir para tener una vida saludable.



Un alimento es aquella sustancia nutritiva que puede ser digerida y absorbida por nuestro organismo. Se consideran nutrientes los compuestos capaces de satisfacer nuestras necesidades orgánicas, para llevar a cabo las funciones metabólicas. Satisfacer las necesidades no implica comer en abundancia, sino comer comida nutritiva; es decir, que posea las distintas fuentes alimenticias.

### **LÍPIDOS**

Los lípidos se clasifican en:

- a) Ácidos grasos saturados: tienen la capacidad de oxidarse con mayor facilidad y por tanto, suelen ser menos beneficiosos para el organismo, como por ejemplo: los de origen animal (aceite de palma, aceite de coco, entre otros).
- b) Ácidos grasos insaturados: proveen mayor resistencia a oxidarse y por lo tanto son más beneficiosos para el organismo, como por ejemplo, las grasas provenientes de vegetales, peces y frutos del mar, semillas, germen de trigo, cereales, frutos secos, entre otros.

Se sugiere no eliminar por completo de nuestra dieta las grasas, ya que sus funciones dentro del organismo las hacen indispensables. Aumentar el consumo de ácidos grasos insaturados y reducir los saturados es lo ideal.

Los lípidos o grasas, son los alimentos que proporcionan mayor cantidad energética, ya que proveen nueve calorías por cada gramo que consumimos. Además, aportan el 10% de nuestro peso corporal. Aunque muchas personas catalogan las grasas como dañinas, ellas cumplen varias funciones dentro de nuestro organismo, como por ejemplo: transportan algunas vitaminas y protegen algunos órganos.





GUÍA DE APRENDIZAJE 7 CIENCIAS NATURALES EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (EMG) TERCER PERIODO Ficha de Contenido 3-2





# CLASIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LOS GRUPOS DE ALIMENTOS

#### **PROTEINAS**

Las proteínas son nutrientes que, al igual que los carbohidratos aportan cuatro calorías por gramo consumido; se encuentran presentes en las carnes, la leche y su derivados, en la clara del huevo, y en cereales y legumbres. Estos nutrientes son importantes para el organismo, por cuanto forman parte de algunas moléculas como las hormonas y transportan oxígeno en la sangre por medio de la hemoglobina, aparte de otras funciones.

#### **MINERALES**

Los minerales son compuestos inorgánicos que no son sintetizados por nuestros cuerpos, por lo que es necesario su ingesta a través de la dieta. Son excelentes en diversas funciones metabólicas, y pueden dividirse en:

- a) Macronutrientes: son aquellos que el organismo más necesita, es decir, debemos ingerirlos en cantidades mayores a 100 gramos por día, como por ejemplo: calcio, potasio, fósforo, entre otros.
- b) Micronutrientes: son aquellos que el organismo no requiere sino en pequeñas dosis, es decir, cantidades menores a 1 gramo por día, por ejemplo: hierro, flúor, yodo, entre otros.

#### **VITAMINAS**

Las vitaminas son compuestos orgánicos complejos que pueden ser de origen animal o vegetal. Dichas sustancias no son sintetizadas por nuestro cuerpo, por lo que se convierten en un factor indispensable en nuestra dieta, por cuanto son necesarias para el funcionamiento del organismo. Estas se clasifican en:

- a) Vitaminas hidrosolubles: son aquellas que se disuelven en el agua y son de difícil almacenamiento en nuestro cuerpo.
- b) Vitaminas liposolubles: son aquellas que se disuelven en presencia de grasas y son de fácil almacenamiento en nuestro cuerpo.

#### LOS CARBOHIDRATOS

Los carbohidratos son uno de los principales tipos de nutrientes. Son la fuente más importante de energía para el cuerpo. Su sistema digestivo convierte estos hidratos de carbono en glucosa (azúcar en la sangre). Su cuerpo usa esta azúcar como energía para sus células, tejidos y órganos y guarda cualquier azúcar extra en su hígado y músculos para cuando los necesite. Para una dieta balanceada, limite la cantidad de azúcar agregada que usted consume y elija granos integrales en vez de granos refinados.





## GUÍA DE APRENDIZAJE 7 MEMORIA, TERRITORIO Y CIUDADANÍA EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (EMG) TERCER PERIODO Ficha de Contenido 4-1



## LA POSTGUERRA Y EL NUEVO ORDEN INTERNACIONAL

Una vez finalizada la segunda guerra mundial, los representantes de cincuenta países se reunieron en San Francisco (Estados Unidos) y crearon la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con el fin de mantener la paz, solucionar los conflictos existentes entre los miembros, colaborar en la solución de los problemas de alcance internacional y promover el desarrollo de los pueblos. La ONU tiene su sede oficial en Nueva York y en ella los Estados asociados están representados por misiones diplomáticas. Una de las más importantes acciones de la ONU fue la elaboración en 1948 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que tiene entre sus antecedentes la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano en la revolución francesa.

Otra medida importante tomada por la ONU en esos años fue la aprobación por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas el 29 de noviembre de 1947 de un Plan que dividía Palestina en dos Estados, como medida para solucionar el conflicto entre árabes y judíos en este territorio. Esta resolución llevó a la creación del Estado de Israel, un año después de haber expirado el mandato británico sobre Palestina, los árabes se opusieron a esta resolución y los conflictos entre árabes y judíos continuaron, hasta el día de hoy. Ante los desastres que dejó la guerra en Europa, los Estados Unidos brindaron apoyo a través de una política de ayuda económica, llamada el Plan Marshall. La Unión Soviética y los países de Europa del Este fueron invitados a participar, pero las condiciones que les exigía eran incompatibles con el sistema socialista. Durante la postguerra se desarrolló un nuevo orden económico y político marcado por la confrontación entre Estados Unidos y la Unión Soviética que se llamó Guerra Fría, cuya intención profunda era lograr la hegemonía política y militar en el mundo. Cada bando crea su bloque militar: el Tratado del Atlántico Norte (OTAN) y el Pacto de Varsovia, iniciándose así una carrera armamentista que amenazó de forma permanente la paz del mundo.

Para comprender el ambiente emocional de esta época, leamos las palabras del matemático Bertrand Russell, transmitidas en 1954 por la BBC de Londres. Su voz profética tuvo récord de audiencia y mostró al mundo la voz de aquellos que alertaban sobre los peligros de la destrucción atómica y promovían el desarme: «Hoy, vengo a hablar aquí, no como británico, como europeo, ni como miembro de la democracia occidental, sino como ser humano, como miembro de la especie humana cuya supervivencia está en duda. El mundo está plagado de conflictos: judíos contra árabes, indios y paquistaníes, blanco y negros en África, y por sobre todos estos conflictos, está la tiránica batalla entre comunismo y el anticomunismo» (Viola, 2001)

Esta Guerra Fría tuvo también connotaciones morales, ya que se basaba en el antagonismo entre buenos y malos (good guys/bad guys) según el cual el comunismo simboliza el Mal y Estados Unidos el Bien. En Estados Unidos estas ideas permitieron el desarrollo de una caza de brujas hacia todos aquellos que tuviesen ideas inclinadas al socialismo. Artistas, periodistas y políticos fueron víctimas del senador McCarthy, quien dio inicio a una persecución para acabar con una conspiración comunista en el mismo Departamento de Estado. En esta guerra, los medios de comunicación fueron utilizados como armas para convencer a las personas de la legitimidad de esta lucha.

Pero mientras esto sucedía en los Estados Unidos, la Unión Soviética utilizaba la psiquiatría con fines represivos. Los hospitales psiquiátricos fueron utilizados para aislar prisioneros políticos que rechazaban el sistema comunista, con lo cual desacreditaban sus ideas y los destruían física y mentalmente. Según los psiquiatras, estos enfermos sufrían de una enfermedad que afectaba su comportamiento social, sus ideas a favor de la verdad y la justicia los llevaba a desarrollar una personalidad con estructura paranoica. En 1989, dos años antes del colapso del régimen soviético, la delegación soviética de psiquiatría reconoció el abuso sistemático de la misma con fines políticos en su propio país.



## GUÍA DE APRENDIZAJE 7 MEMORIA, TERRITORIO Y CIUDADANÍA EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (EMG) TERCER PERIODO Ficha de Contenido 4-2





### DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS

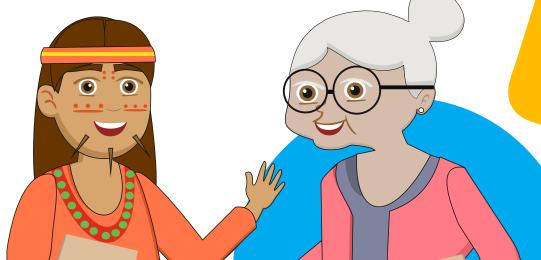
El 10 de diciembre de 1948 la Asamblea General de las Naciones Unidas proclama la presente Declaración Universal de Derechos Humanos:



- Todos nacemos LIBRES e IGUALES.
- NO HABRÁ DISTINCIÓN por motivo de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole social, política o económica.
- Todos tenemos DERECHO A LA VIDA.
- Nadie esta sometido a ESCLAVITUD.
- Nadie será sometido a TORTURA.
- Todo ser humano tiene derecho a una PERSONALIDAD JURÍDICA.
- 7. Todos somos IGUALES ANTE LA LEY.
- Toda persona tiene derecho a DEFENDERSE ANTE LOS TRIBUNALES.
- Nadie podrá ser DETENIDO, PRESO o DESTERRADO arbitrariamente.
- Derecho a un JUICIO JUSTO.
- Derecho a PRESUNCIÓN DE INOCENCIA.
- 12. Derecho a la INTIMIDAD.
- Derecho a CIRCULAR LIBREMENTE.
- Derecho de ASILO.
- Derecho a la NACIONALIDAD.

- Derecho al MATRIMONIO.
- Derecho a la PROPIEDAD.
- Derecho a la LIBERTAD DE PENSAMIENTO.
- Derecho a la LIBERTAD DE EXPRESIÓN.
- Derecho a la LIBERTAD DE REUNIÓN.
- 21. Derecho a la DEMOCRACIA.
- Derecho a la SEGURIDAD SOCIAL.
- 23. Derecho al TRABAIO.
- Derecho al OCIO.
- Derecho al NIVEL DE VIDA ADECUADO.
- 26. Derecho a la EDUCACIÓN.
- 27. Derecho a la CULTURA.
- Derecho al ORDEN SOCIAL.
- Derecho a las LIBERTADES y al RESPETO DE LA COMUNIDAD.
- Derecho a que estos derechos NO SEAN SUPRIMIDOS en ninguna circunstancia.









**GUÍA DE APRENDIZAJE 7** MEMORIA, TERRITORIO Y CIUDADANÍA EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (EMG) TERCER PERIODO Ficha de Contenido 4-3





En esta semana alimentarás tu personalidad reflexionando sobre la necesidad de tener siempre una actitud positiva y abierta hacia el cambio. Las personas que se resisten a los cambios suelen tener cierto desgaste emocional, producto de las tensiones, la inquietud y la ansiedad que afectan a la personalidad de un individuo durante la etapa de cambio. Los obstáculos para el cambio son factores ambientales que dificultan la aceptación y la aplicación del cambio. Esta actitud se denomina resistencia al cambio. Las personas levantan con frecuencia barreras para el cambio por temor a lo desconocido, por desconfianza hacia los iniciadores del cambio por sentimientos de seguridad amenazada.

### ¿A QUÉ LLAMAMOS HABILIDAD SOCIAL?

Las habilidades sociales son un conjunto de destrezas (como persuasión, liderazgo, capacidad de trabajo en equipo, tolerancia, etc.) que nos permiten relacionarnos de la mejor manera posible con otra u otras personas.

Entre las habilidades sociales más importantes podemos mencionar las capacidades de:

- 1. Liderar a otras personas.
- 2. Motivar a un grupo para que alcance objetivos específicos.
- 3. Escuchar y entender a otra u otras personas.
- 4. Persuadir a otros seres humanos para que hagan algo que es necesario hacer o algo que queremos que hagan.
- 5. Conciliar, negociar o mediar en procesos conflictivos.
- 6. Agradar, cautivar o seducir a otra u otras personas, tanto en la vida afectiva como en la profesional.

### ¿EN QUÉ SE DIFERENCIARÁ UNA PERSONA QUE TENGA HABILIDADES SOCIALES CON RESPECTO A UNA QUE NO LAS TENGA?

Las competencias sociales son cruciales, para alcanzar o concretar deseos u objetivos. En la vida afectiva, las habilidades sociales complementan el amor que se siente en la pareja, o en la amistad, haciendo que cada una de las interacciones sea lo más simple, transparente y 'ecológica' posible. El gran psicólogo Eric Berne escribió un libro llamado: 'Con el Amor no Basta', elocuente expresión que alude a la necesidad imperiosa, en la vida afectiva, de aprender habilidades sociales.

### ¿POR QUÉ SON TAN IMPORTANTES LAS HABILIDADES SOCIALES? ¿POR QUÉ COBRARON TANTA IMPORTANCIA EN LA ACTUALIDAD?

Las habilidades sociales han sido ponderadas desde el principio de los tiempos, en los textos de los psicólogos y pensadores antiguos. Hoy se han vuelvo más importantes aún debido a las complejidades de la vida contemporánea, tanto en el aspecto personal (estrés, conflictos y malentendidos, desacuerdos, etc.), como en la vida organizacional (hipercompetencia, excelencia en el servicio al cliente, liderazgo de alta calidad, etc.).





**GUÍA DE APRENDIZAJE 7 INTELIGENCIA EMOCIONAL** EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (EMG) TERCER PERIODO Ficha de Contenido 5-1



## **iPUEDES Y VALES!**

### ¿SE APRENDEN LAS HABILIDADES SOCIALES? ¿CÓMO?

Las habilidades sociales se aprenden, enseñarlas es justamente uno de los propósitos de la educación de la inteligencia emocional. Existen principios, técnicas y herramientas que permiten re-educar nuestras percepciones, creencias, supuestos, entre otras, para reaccionar y comportarnos de diferente manera cada vez que entendemos o comprobamos que nuestras actuales actitudes no conducen a los resultados que buscamos.

### ¿QUIÉN LAS DEBE ENSEÑAR?

Las deberían enseñar todos los docentes, todos los líderes, todos los psicólogos, y en general todos los profesionales que pueden aportar, a otros seres humanos, técnicas y principios que permiten vivir mejor (en armonía, con comprensión y entendimiento, buscando acuerdos constructivos), tanto en la esfera personal como en la colectiva (lo que incluye desde una organización barrial hasta un conjunto de países).

